Договор на оказание услуг №

г. Омск «\_\_» 2024 г.

Гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны и Индивидуальный предприниматель ЖУРАВЛЕВА ТАТЬЯНА ВЯЧЕСЛАВНА (ОГРН 323554300055643), именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнять, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать следующие работы: диагностика и ремонт мобильных устройств Заказчика (iPhone /iPad) (далее «Устройства»).

1.2. Услуги включают в себя:

- Анализ работы, первичная и сложная диагностика устройства.

- Устранение неисправностей оборудования, ремонт устройства.

- Установка и обновление необходимого программного обеспечения.

- Рекомендации по улучшению работы, эксплуатации и обновлению устройства.

- Консультационное обслуживание.

1.2. Под диагностикой подразумевается выявление неисправных блоков, узлов, деталей, а также оценка стоимости работ, включая стоимость запчастей без выдачи технического заключения.

1.3. Сроки диагностики зависят от сложности неисправности, неисправности определяются по результатам диагностики

1.4. Диагностика и ремонт производится ТОЛЬКО заявленной неисправности, указанной со слов заказчика в акте приёма оборудования в ремонт.

1.5. При приёмке оборудования сотрудниками сервисного центра могут быть обозначены предположительные причины неисправности и стоимость работ.

1.6. Стоимость ремонта и перечень необходимых работ определяются после проведения диагностики.

**2. Права и обязанности Заказчика**

2.1. Заказчик обязуется принять устройство из ремонта, и оплатить услуги сервисного центра в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента оповещения о готовности/отказе от проведения ремонтных работ/обслуживания.

2.2. Все претензии, после проведения технического обслуживания или/и ремонта, или/и обновления программного обеспечения, касающиеся технического состояния (внешнего вида, исправности органов управления), а также объёма и качества выполненных работ устройства, подвергшегося ремонту или замене отдельных составных частей, Заказчик обязан предъявить Исполнителю на момент получения устройства. В противном случае, Заказчик теряет право, впоследствии, ссылаться на наличие каких-либо недостатков (дефектов) в выполненной Исполнителем работе (оказанных услугах), предоставленных Исполнителем запасных частях и/или расходных материалах, либо на нарушение технического состояния устройства и/или программного обеспечения.

Предоставлять Исполнителю доступ к обслуживаемому устройству.

2.3. Своевременно информировать Исполнителя об обнаруженных неполадках устройства через менеджера в офисе Исполнителя.

**3. Права и обязанности Исполнителя**

3.1. Своевременно и качественно выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с целью обеспечения эффективной работы устройства.

Исполнитель, ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за информацию Заказчика (прописанные учётные данные, оставленные Sim-карты в устройствах, пароли в телефоне и т.д.) и другие убытки, связанные с ее утерей.

3.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, полученной или ставшей доступной Исполнителю в ходе выполнения работ по договору.

3.3. После окончания ремонта/обслуживания Исполнитель обязан хранить устройство не более 45 (сорока пяти) дней. По окончании данного срока Исполнитель имеет право утилизировать устройство.

3.4. Вносить в журнал учёта работ, все необходимые сведения о проведенных работах над устройством Заказчика.

**4. Условия предоставления услуг**

4.1. Сдавая в ремонт устройство, Заказчик соглашается со следующими условиями:

– При установке сенсорного стекла (тачскрин) или модуля в сборе (дисплей и тачскрин) на телефонах и планшетах возможно появление люфта (движения при нажатии на стекло) и расслоение тачскрина, что может существенно нарушить внешний вид и образовать щели (просветы) между внешним стеклом и рамкой.

– В случае любых физических повреждений телефона/планшета возможна деформация корпуса, что может повлечь за собой люфт и расслоение модуля дисплея, в связи с этим, внешний вид телефона/планшета после установки или замены модуля дисплея невозможно вернуть в первоначальное состояние.

– В связи с уязвимостью и прямой привязкой сканера отпечатков пальца (Touch ID) к процессору телефона, Исполнитель не несёт ответственность за возникновение соответствующих ошибок при последующих обновлениях прошивки, программного обеспечения или восстановления/переноса данных.

– В процессе ремонта и обслуживания и/или после выполненных услуг могут быть выявлены скрытые дефекты, что является неотъемлемым риском, связанным со спецификой работы и сложным техническим состоянием устройства и, как следствие, Исполнитель за возникшие неисправности ответственности не несёт.

– Исполнитель не является официальным сервисным центром iPhone /iPad, в этой связи вскрытие телефона/планшета Исполнителем и /или проведение любых ремонтных работ, замена деталей лишает Заказчика в последующем обратиться в авторизированный сервисный центр производителя в рамках гарантийного срока обслуживания и ремонта телефона/планшета.

4.2. При обнаружении Заказчиком недостатков в выполненной работе, они устраняются Исполнителем в течении 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Заказчика и передачи телефона Исполнителю по акту приёма-передачи. В том случае, если устранение обнаруженных Заказчиком недостатков требует заказа необходимых комплектующих у организации- производителя (поставщика), срок устранения выявленных недостатков увеличивается соразмерно времени, необходимого для получения Исполнителем заказанных комплектующих.

Срок выполнения ремонта (выполнения ремонтных работ по устранению неисправности) могут быть сокращены до 5 рабочих дней, при условии наличия необходимых запасных частей (з/ч) на складе Исполнителя.

При плавающем, периодическом характере проявления заявленного дефекта, началом работы по его устранению будет считаться день проявления данного дефекта на территории сервисного центра. Уведомление о ходе ремонта Заказчик получает по смс-сообщение телефону, указанному Заказчиком в настоящем договоре.

**5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Оплата производиться на основании выставленного счета и согласованной стоимости работ. Стоимость ремонтных работ определяется на основании действующего прейскуранта.

5.2. Диагностика устройства iPhone производится бесплатно.

**6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания.

Договор может быть расторгнут в любое время на основании волеизъявления любой из Сторон при условии письменного уведомления другой стороны не менее чем за 30 дней до намеченной даты расторжения.

**7. Ответственность сторон, разрешение споров.**

7.1. Стороны обязуются действовать в рамках деловой этики и законодательства Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия между Сторонами должны решаться путём переговоров или в судебном порядке по месту расположения ответчика.

**8. Прочие условия**

8.1. Любые уведомления, направляемые любой из сторон, должны быть оформлены в письменном виде.

8.2. Каждая из сторон оставляют за собой возможность уведомления путём использования электронной почты.

**9. Реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  Индивидуальный предприниматель  Журавлева Татьяна Вячеславна  ИНН 550606620632  ОГРНИП 323554300055643  Телефон (факс)  8 (3812) 23-67-34  Р/сч № 40802810723050012474  в Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК"  К/с № 30101810600000000774  БИК 045004774  ИП Журавлева Татьяна Вячеславна  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.В.Журавлева/ | **ЗАКАЗЧИК:**  Гражданин Российской Федерации  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт: серия …….. №………,  Выдан …………………….  Тел. 8  Email  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// |

Приложение № 1

к Договору на оказание услуг №

от « » 2024 г.

**Акт приёма/передачи оборудования №**

Гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны и Индивидуальный предприниматель Журавлева Татьяна Вячеславна (ОГРН 323554300055643), именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, составили Акт о нижеследующем:

1. ЗАКАЗЧИК передал, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принял в ремонт оборудование

|  |  |
| --- | --- |
| Бренд |  |
| Модель |  |
| IMEI |  |

## Оборудование заказчика, передаваемое в ремонт:

|  |
| --- |
|  |

## Заявленная неисправность (со слов заказчика):

|  |
| --- |
|  |

## Внешний вид, комплектация:

|  |
| --- |
| Цифры (прописью) руб. 00 коп |

## Стоимость ремонта:

2. Устройства принимаются в ремонт без SIM-карты и карты памяти! За сохранность ошибочно сданной или оставленной SIM-карты, или карты памяти Заказчика Исполнитель ответственности не несет. Исполнитель не несёт ответственности за возможную потерю данных, настроек, ПО, информации и т.п., хранимых во внутренней памяти устройства, а также на съёмных носителях.

3. Оборудование с согласия Заказчика, принято без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений, Заказчик предупреждён о возможно, имеющих место неисправностях, не указанных в квитанции. Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным выявлением в сданном устройстве дефектов, не указанных в данном акте. Также риск полной, или частичной утраты работоспособности изделия, или отдельных его узлов, блоков, деталей в процессе ремонта; в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации устройства, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений, либо следов неквалифицированного вмешательства.

4. Исполнитель не несёт ответственности, если после разборки, при диагностике или ремонте, состояние телефона ухудшится, из-за последствий нарушения Заказчиком правил эксплуатации оборудования (воздействие жидкости, механические повреждения и т.п.).

5. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, скрытые дефекты, которые могут быть обнаружены в устройстве при его техническом обслуживании, возникли до приёма оборудования по данной квитанции.

6. Заказчик предупреждён о наличии возможных скрытых дефектах. Заказчик даёт разрешение Исполнителю на все действия с оборудованием, направленные на устранение обнаруженных неисправностей, если таковые исполнитель счёл нужным устранить, Заказчик разрешает Исполнителю принимать это решение. За неисправности, не указанные в акте приёма/передачи Исполнитель ответственности не несёт.

7. При выдаче из ремонта, исправность и комплектация телефона проверяется Заказчиком в момент выдачи. Решение о методах и способах проведения диагностики и ремонта принимаются сервисным центром самостоятельно.

8. Настоящим, я предоставляю согласие на обработку Индивидуальному предпринимателю ИП ЖУРАВЛЕВА Т.В. (ИНН 550606620632 ОГРН 323554300055643) моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по своей воле и в своём интересе. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" я согласен предоставить информацию, относящуюся к моей личности: мои фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактный телефон, адрес email. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях получения услуг, оказываемых Индивидуальным предпринимателем ИП ЖУРАВЛЕВА Т.В. Я, даю своё согласие на получение информационных SMS сообщений о процессе проведения ремонта и диагностики.

9. Оборудование выдаётся при предъявлении акта приёма/передачи, который составляется в двух экземплярах (один выдаётся на руки Заказчику, второй - храниться у Исполнителя) либо, в случае отсутствия акта, паспорт лица, сдавшего оборудование и письменное заявление/расписка. При утере данного акта Заказчик обязуется немедленно сообщить Исполнителю его номер, модель телефона и свои Ф.И.О. по контактному телефону. В противном случае Исполнитель не несёт ответственности за получение аппарата другим лицом, предъявившим квитанцию.

## Пожелания к заказу (заполняется заказчиком)

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.В. ЖУРАВЛЕВА/ | **ЗАКАЗЧИК:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// |

Приложение № 2

к Договору на оказание услуг №

от « » 2024 г.

**Акт приёма/передачи оборудования №**

Гражданин РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с одной стороны и Индивидуальный предприниматель ЖУРАВЛЕВА ТАТЬЯНА ВЯЧЕСЛАВНА (ОГРН 323554300055643), именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, составили Акт о нижеследующем:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ передал, а ЗАКАЗЧИК принял отремонтированное оборудование

|  |  |
| --- | --- |
| Бренд |  |
| Модель |  |
| IMEI |  |

## Оборудование заказчика, принятое из ремонта:

|  |
| --- |
|  |

## Внешний вид, комплектация:

2. Подписывая, настоящий Акт приема/передачи, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что не имеет претензий к качеству выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.В. ЖУРАВЛЕВА/